

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS PACIENTES

Como paciente de Mountain Park, usted tiene los siguientes derechos:

- Acceso a profesionales de la salud las 24 horas, en persona o por teléfono.
- A ser informado y participar en las decisiones respecto a tratamiento.
- A designar a quién tomará decisiones, si es necesario.
- A negarse a recibir atención, tratamiento o negar su consentimiento a a atención médica.
- A cambiar de proveedores médicos en Mountain Park.
- A procurar atención especializada o una segunda opinión a expensas propias.
- A recibir atención a su salud sin abuso, maltrato, o descuido.
- A recibir atención a su salud en el idioma de su preferencia.
- A que se le trate con respeto e igualdad en la atención que reciba sin importar su raza, color, origen nacional, sexo, orientación sexual, identidad o expresión de género, edad, religión, discapacidad, nivel de ingresos, diagnóstico, o condición de veterano.
- A conocer el nombre y las credenciales de nuestros empleados.
- A la privacidad de su información médica.
- A tener acceso, pedir cambios, y obtener su información médica.
- A recibir información acerca de los servicios que brindamos, nuestras tarifas y nuestro programa de descuento basado en ingreso.
- A recibir una explicación de su factura de servicios médicos.
- A presentar quejas si la atención que recibe no ha sido aceptable y recibir respuesta a tales quejas.

Como paciente de Mountain Park, usted tiene la responsabilidad de:

- Proporcionar historial médico y datos personales a su equipo de salud.
- Entender y seguir el plan de tratamiento a que se acuerde entre usted y su equipo de salud.
- Informar a su equipo de salud si hay cambios en la condición de su salud.
- Respetar el horario de las citas que se fijen.
- Respetar al personal de Mountain Park y los demás pacientes.
- Cumplir con sus compromisos financieros.