



# DISCRIMINATION IS AGAINST THE LAW

Mountain Park Health Center follows Federal Civil Rights laws meaning that our organization does not discriminate against anyone and accepts all people into our clinic. No matter your race, religious preference, color, national origin, age, disability, sex, sexual orientation or gender identity, we want you to feel safe and secure when you walk through our clinic doors.

Mountain Park provides free assistance and services to those with communication barriers by having qualified sign language interpreters and documents that come in large print, audio and electronic formats, to name a few.

With our on-site interpreters, as well as documents translated in multiple languages, we provide everyone with the comfort of knowing that you will receive quality healthcare - regardless of what language you speak.

If you feel that you need assistance with any of our language services, please contact Essen Otu, Senior Director Diversity & Community Affairs.

If you think we have failed to provide these services to you or if you have witnessed discrimination or have been discriminated against don't hesitate to file a complaint with Essen Otu, Senior Director Diversity & Community Affairs in person, by mail, email or phone.

#### **Contact Info**

2702 N. Third Street, Suite 4020, Phoenix, Arizona 85004  
email: [eotu@mphc-az.org](mailto:eotu@mphc-az.org). or call (602) 323-3285  
You may also contact Essen Otu for assistance in filing a claim.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services:  
200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201,  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



# LA DISCRIMINACIÓN ES CONTRA LA LEY

Mountain Park Health Center cumple con las Leyes Federales sobre los Derechos Civiles. Lo que significa, que nuestra organización no discrimina a nadie y acepta a cualquier persona, sin importar su raza, preferencia religiosa, color, nacionalidad, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual o identidad de género en nuestra clínica. Nosotros queremos que usted se sienta seguro desde que cruza la puerta de la clínica.

Para aquellas personas con barreras de comunicación, Mountain Park brinda asistencia y servicios gratuitos de intérpretes calificados en lenguaje de señas y documentos en letra grande, así como en formatos de audio y electrónicos, entre otros.

Sin importar el idioma, nosotros brindamos cuidado médico de calidad para todos, ya que contamos para su comodidad con intérpretes médicos calificados en el lugar, así como traducción de documentos en múltiples idiomas.

Si usted siente que necesita ayuda con alguno de nuestros servicios de idiomas, por favor, comuníquese con el Director de Asuntos Comunitarios y Diversidad, Essen Otu.

Si usted cree que no se le han brindado estos servicios, si ha presenciado actos de discriminación o si usted ha sido discriminado, no dude en presentar su queja ante el Director de Asuntos Comunitarios y Diversidad, Essen Otu. Puede hacerlo en persona, por correo, a través de correo electrónico o por teléfono.

## **Información del Contacto**

2702 N. Third Street, Suite 4020, Phoenix, Arizona 85004  
eotu@mphc-az.org, (602) 323-3285

Para obtener ayuda para presentar una queja, puede comunicarse con Essen Otu.

También puede presentar una queja sobre los derechos civiles con la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los Estados Unidos, ya sea en forma electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono en:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

